

Widerrufsbelehrung

cycleWASH® · Stand 14.08.2026 · cyclewash.com

| Widerrufsbelehrung

Hinweis: Geltungsbereich

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Privatkunden (Verbraucher im Sinne von § 13 BGB).

Geschäftskunden (B2B): Für Unternehmer, juristische Personen und sonstige Geschäftskunden besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Geschäftsbeziehung wird ausschließlich durch den bestehenden Vertrag in Form einer Auftragsbestätigung (Sales Order) oder eines Kaufvertrags (Purchase Contract) geregelt. Es gelten die dort vereinbarten Bedingungen zu Rücksendung, Mängelrüge und Gewährleistung.

Widerrufsrecht

Privatkunden haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CW Cleaning Solutions GmbH, Belfortstrasse 8, 50668 Köln, sales@cyclewash.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Aufgrund von Größe und Gewicht der cycleWASH® Maschinen belaufen sich die geschätzten Rücksendekosten auf ca. 200–500 € je nach Standort.

Unsere Service-Zusage: Wir bearbeiten Ihr Anliegen innerhalb von 24 Stunden und arrangieren die Rücksendung innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang Ihrer Widerrufsmitteilung.

Wertverlust

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Geschäftskunden (B2B)

Bei Bestellungen durch Unternehmer oder juristische Personen findet das oben genannte Widerrufsrecht keine Anwendung. Es gelten ausschließlich die Bedingungen der zugrunde liegenden Auftragsbestätigung (Sales Order) bzw. des Kaufvertrags (Purchase Contract), welche Regelungen zu Lieferung, Abnahme, Mängelrüge, Rücksendung, Gewährleistung und Garantie enthalten. Diese individuellen Vertragsbedingungen haben Vorrang vor den hier veröffentlichten allgemeinen Angaben. Bei Fragen zur Abwicklung kontaktieren Sie bitte sales@cyclewash.com.